

PROMISESM Program



To sign up for these programs or for more information, please call Member Services toll-free at 1-866-543-2167.

Our PROMISESM Program gives you:

- **Case Managers.** Our dedicated case managers help you take care of yourself and get care while you are pregnant. We will also send you information about local programs such as Women, Infants and Children (WIC), Resource Mothers, and Smart Start.
- **PACTSM.** Our PACTSM * program is a text messaging service. You will receive health tips and messages about your baby's development on your cell phone. It is important that you see your doctor on a regular schedule to keep you and your baby healthy. If you miss an appointment, your doctor's office may send you a text message to remind you to reschedule.



- **PACTSM Plus.** Texting is a fun and easy way to learn more about your child's growth from birth to age 6. A monthly text will remind you to make well child visits. You are automatically enrolled in the PACTSM Plus program if you have been part of the PACTSM program.
- **Promise Rewards.** Keep your doctor appointments to qualify for things your baby needs. The more appointments you keep, the bigger the reward you earn.

You must call us at **1-866-571-5784** after your baby is born to claim your reward.

Here is what you can earn:

Level	When you complete**	Earn one of these rewards**
1	7 visits before your baby is born and 1 visit after your baby is born	Portable crib OR a diaper/wipe package from diapers.com (\$80 value)
2	8 to 10 visits before your baby is born and 1 visit after your baby is born	Play yard OR car seat OR a diaper/wipe package from diapers.com (\$125 value)
3	11 or more visits before your baby is born and 1 visit after your baby is born	Stroller OR a diaper/wipe package from diapers.com (\$150 value)

PROMISE™ Program



Para inscribirse en estos programas o para obtener más información, comuníquese con el número gratuito de Servicios al Cliente al 1-866-543-2167.

Este programa le brinda lo siguiente:

- **Servicios de nuestros administradores de casos.** Ellos la ayudan a cuidarse y recibir atención médica durante el embarazo. Además, le enviaremos información sobre los programas locales, como WIC (para Mujeres, Bebés y Niños), Resource Mothers, y Smart Start.
- **Programa PACT™.** Un servicio de mensajes de texto a través de nuestro programa PACT*. Recibirá mensajes y consejos de salud en su celular sobre el desarrollo de su bebé. Es importante que visite a su médico de manera regular para que usted y su bebé se mantengan saludables. Si no asiste a una cita, le enviarán un mensaje de texto desde el consultorio del médico para recordarle que la reprograme.
- **Programa PACT™ Plus.** Enviar mensajes de texto es una manera fácil y divertida de conocer más sobre el crecimiento de su hijo(a), desde el nacimiento hasta los 6 años de edad. Le enviaremos un mensaje mensual para recordarle que debe programar una visita de rutina. Si participó en el programa PACT™, quedará inscrita automáticamente en el programa PACT™ Plus.
- **Recompensas del Promise Program.** Si asiste a sus consultas médicas, ¡puede participar y ganar premios para su bebé! A mayor cantidad de consultas, mayor será su recompensa.



Debe llamarnos al 1-866-571-5784 después e que nazca su bebé para solicitar la recompensa.

Puede ganar los siguientes premios:

Nivel	Quando usted realice estas visitas:**	Podrá obtener una de estas recompensas:**
1	7 visitas antes del nacimiento de su bebé y 1 visita después de que nace su bebé	Cuna portátil ○ paquete de pañales/toallitas para bebé de \$80) (por un valor de \$80)
2	8 a 10 visitas antes del nacimiento de su bebé y 1 visita después de que nace su bebé	Corralito ○ asiento para el auto ○ paquete de pañales/toallitas para bebé de \$125) (por un valor de \$125)
3	11 visitas o más antes del nacimiento de su bebé y 1 visita después de que nace su bebé	Coche de bebé ○ paquete de pañales/toallitas para bebé de \$150) (por un valor de \$150)

* Herramienta para cumplimiento de citas del embarazo

** Solo se entregará una recompensa por nacimiento.
www.DelawarePhysiciansCare.com